

# Creëer de ideale werkplek met persona's, van gebruiker tot beheerder.

Waarom goed persona-onderzoek dé sleutel is tot een slimme IT-strategie

Als IT-afdeling ben je continu bezig met het creëren van een veilige, efficiënte en toekomstbestendige IT-omgeving. Tegelijkertijd wil je dat medewerkers soepel en zonder frustratie kunnen werken met hun devices. Hoe doe je dat?

Bij ARP merken we in de praktijk dat een one-size-fits-all aanpak vaak niet werkt: sommige van je collega's zijn veel onderweg en hebben mobiele toegang nodig, terwijl anderen altijd op kantoor werken en vooral willen vertrouwen op stabiele hardware.

**Een persona-onderzoek biedt de oplossing.**



## De voordelen van een persona-onderzoek

- ✓ **Je krijgt inzicht** in de werkelijke behoeften binnen jouw organisatie, afhankelijk van verschillende typen medewerkers.
- ✓ **Er zullen minder incidenten plaatsvinden**, wordt de productiviteit hoger én groeit je IT-landschap mee met de organisatie.
- ✓ **Je ontwikkelt een IT-strategie** die niet alleen medewerkers ondersteunt, maar ook het IT-beheer optimaliseert.
- ✓ **Je bespaart kosten** op inkoop, IT-beheer en support.

## Wanneer is een persona-onderzoek relevant?



- **Als je voor een strategische beslissing over het beheer van devices staat.**

Mogen medewerkers hun persoonlijke apparaten gebruiken op het werk? Of gaan medewerkers werken met gedeelde apparaten van de organisatie? Een persona-onderzoek helpt je bij het onderbouwen van deze keuze, op basis van gebruikersbehoeften.



- **Je merkt dat medewerkers hun devices niet optimaal gebruiken.**

Krijg je regelmatig klachten over hardware, applicaties of beperkingen in de werkomgeving? Door persona's in kaart te brengen, weet je welke devices en instellingen het beste aansluiten bij de dagelijkse praktijk, zodat medewerkers zich gehoord voelen.



- **Je wil IT en het beheer ervan minder complex maken.**

Door inzicht te krijgen in verschillende typen persona's binnen je organisatie, wordt het eenvoudiger om te standaardiseren - zónder dat medewerkers zich beperkt voelen in hun werk. Dit vermindert het aantal IT-tickets en vergroot de autonomie van collega's.

## Wat mag je verwachten van een persona-onderzoek?

- **Soorten werkzaamheden en bijpassende hardware er zijn binnen je organisatie.**

Welke devices en applicaties gebruiken medewerkers? Waar en hoe werken ze?

- **Verschillen tussen persona's.**

Niet elke medewerker heeft dezelfde IT-behoeften. Door ze van elkaar te onderscheiden, creëer je een gericht en efficiënter IT-beleid.

- **Je vervolgtraject plannen wat betreft beheer.**

Dankzij de nieuwe inzichten bepalen we eenvoudiger samen wat jouw vervolgtraject met ARP kan inhouden, zoals hulp bij het inrichten van MDM.



## Hoe ARP te werk gaat

Door persona's te definiëren, leg je een stevige basis voor een IT-strategie die écht werkt.

Bij ARP gaan we als volgt te werk:



### Intake

We starten met een intake om jouw organisatie en uitdagingen te begrijpen.



### Data-analyse

We verzamelen gegevens via vragenlijsten, diepte-interviews en andere methoden om inzicht te krijgen in het werkgedrag van medewerkers.



### Segmentatie

We verdelen medewerkers in persona's, op basis van hun werkstijl, devices, apps en voorkeuren.



### Adviesrapport

Je ontvangt een gedetailleerd rapport met praktische aanbevelingen per persona.



## Van strategie naar MDM-inrichting met ARP

Een goed doordachte device-strategie is het startpunt. Maar hoe richt je vervolgens het beheer in? Bij ARP gaan we verder dan alleen het leveren van hardware. Ons team van Technical Experts kan jouw organisatie daarna helpen met de Mobile Device Management (MDM-)inrichting.

ARP Technical Experts kunnen je na het persona-onderzoek helpen met:

- **Het optimaliseren van MDM-profielen:** Geen standaardinstellingen meer, maar configuraties op maat per persona.
- **Hogere tevredenheid realiseren bij medewerkers:** Ze krijgen apparaten en IT-instellingen die aansluiten op hun manier van werken.
- **Minder supportverzoeken voor je IT-afdeling:** Doordat medewerkers direct met de juiste devices aan de slag kunnen.
- **Het realiseren van een flexibele IT-omgeving** die klaar is voor de digitale transformatie.
- **Apparaten blijven veilig:** samen zorgen we voor een sterke beveiliging op de devices, zonder dat medewerkers moeten inboeten aan gebruiksgemak.

## Aan de slag met een persona-onderzoek?

Door per persona te bepalen welk beheerprofiel het beste past, creëer je een balans tussen gebruiksgemak én IT-beheer. Dit leidt tot minder incidenten, een hogere productiviteit en een IT-omgeving die meegroeit met je organisatie.

### Ben je benieuwd of een persona-onderzoek iets is voor jouw organisatie?

Plan vrijblijvend een kennismaking in met onze experts. In dit gesprek kijken we samen naar jouw uitdagingen en verkennen we de mogelijkheden om je IT-omgeving slimmer en efficiënter in te richten!

